

Umowa / * Aneks do Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych telewizji cyfrowej w SIECI NAVU*

Data zawarcia Umowy: x.xx.xxxx, Miejsce zawarcia: Sandomierz, Numer Umowy: xxxx

DANE DOSTAWCY USŁUG

Umowa została zawarta pomiędzy konsorcjum w składzie:

IT Partners Telco Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Żupnicza 17, 03-821 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS nr 0000239000, NIP: 5262879935, REGON: 140219684, kapitał zakładowy w wysokości: 50.000,00 złotych, zwaną dalej **IT Partners Telco również: Operatorem lokalnym**

EVIO Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, al. Niepodległości 27, 61-714 Poznań, wpisana w rejestrze przedsiębiorców KRS pod numerem KRS: 0000171054, REGON: 634497403, NIP: 7781410391, kapitał zakładowy 200.000,- zł reprezentowana przez pełnomocnika EVIO Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu*,

EVIO Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, al. Niepodległości 27, 61-714 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda pod numerem KRS: 0000377126, NIP: 7831666308, REGON: 301664164, kapitał zakładowy w wysokości 30.000 złotych, *

(EVIO, EVIO Polska są zwani dalej łącznie również: „EVIO”)

zwanymi dalej również każdy z osobna „Partnerem”, a łącznie: „Dostawcą” lub „Konsorcjum”,

Konsorcjum reprezentowane jest przez Operatora Lokalnego, w imieniu którego występuje przedstawiciel („Przedstawiciel Dostawców”): {\$Finanse.DokumentWystawil}

DANE OSOBOWE ABONENTA

a Abonentem:

xxx

zwanymi dalej łącznie w treści Umowy „Stronami”.

* W przypadku, w którym niniejszy dokument stanowi Aneks:

TAK	NIE	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	uchyla on ewentualne wcześniejsze porozumienia Stron, w zakresie objętym jego postanowieniami,
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	wprowadza dodatkowe postanowienia Umowy, niezależnie od dotychczasowej treści porozumienia Stron.

1. MIEJSCE ŚWIADCZENIA USŁUG

xxxx

2. SIEDZIBA ABONENTA / MIEJSCE ZAMIESZKANIA

xxxx

3. ADRES KORESPONDENCYJNY

xxxx

4. ZAKRES USŁUG OBJĘTYCH UMOWĄ / ANEKSEM DO UMOWY *

1. Na podstawie niniejszej Umowy Dostawca zobowiązuje się do świadczenia w lokalu wskazanym przez Abonenta, za pośrednictwem wykonanego przyłączenia i z wykorzystaniem urządzeń własnych Abonenta oraz sprzętu udostępnionego przez Dostawcę, usług telewizji cyfrowej zgodnie z taryfą: xxxx według parametrów określonych w Regulaminie Promocji będącym integralną częścią Umowy, a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania warunków Umowy i stanowiących jej integralną część załączników, w tym w szczególności do terminowego dokonywania zapłaty za świadczone mu usługi.

2. Umowa zostaje zawarta na czas: **nieoznaczony / oznaczony** (xxxx cykli rozliczeniowych) tj. od dnia x.xx.xxxx do dnia x.xx.xxxx

3. W zależności od szczegółowych postanowień Umowy Dostawcy świadczą: usługę dostarczania Sieci przeznaczonej do dostarczania programów telewizyjnych, w tym usługę Przyłączenia, usługę dostarczania programów telewizyjnych, w tym usługę Aktywacji wraz z Usługami dodatkowymi, jak również usługi serwisowe, świadczone na rzecz Abonenta przez poszczególnych Dostawców.

4. Abonent może składać zamówienia na dodatkowe pakiety lub Usługi w każdym Biurze Obsługi Klienta lub korzystając z Elektronicznego Biura Obsługi Klienta (EBOK) znajdującego się w serwisie internetowym na stronie www.navu.pl.

5. Abonent przyjmuje do wiadomości, że Dostawca zastrzega możliwość odmowy zawarcia umowy i świadczenia Usług jeśli świadczenie Usług w odpowiedniej jakości nie będzie możliwe.

6. Zakres usług:

Grupa Pakietowa	Nazwa pakietu TV	Cena netto	Stawka VAT	Cena brutto	Aktywny Od	Aktywny Do xxx

Usługa dodatkowa	Cena netto / 1 pełen okres rozliczeniowy	Stawka VAT	Cena brutto / 1 pełen okres rozliczeniowy

5. WYSOKOŚĆ OPŁAT AKTYWACYJNYCH ORAZ ABONAMENTOWYCH

1. Kwota Aktywacyjna oraz miesięczna opłata Abonamentu wynika z zapisów Cennika lub Regulaminu promocji i obowiązuje na dzień zawarcia Umowy. Kwota ta może podlegać zmianom, w przypadku zmiany zapisów Cennika lub Regulaminu promocji, na zasadach określonych w Regulaminie.

2. Abonament obejmuje:

- stały dostęp do Usług w wybranym przez Abonenta Pakiecie,
- usługę serwisową w zakresie określonym w Regulaminie,
- dostęp do EBOK.

3. Cennik Usług Dostawców jest dostępny w każdym Biurze Obsługi Klienta oraz na stronie internetowej www.navu.pl.

4. Z tytułu świadczonych usług Abonent zobowiązuje się do terminowego uiszczania na rzecz Dostawcy opłaty abonamentowej na konto:

xxxxxxxxxx

6. ROZPOCZĘCIE ŚWIADCZENIA USŁUG

1. Wykonanie instalacji i podłączenie Abonenta do sieci Dostawcy nastąpi nie później niż w ciągu 30 (trzydziestu) dni od zawarcia niniejszej Umowy, w terminie wspólnie uzgodnionym przez Strony Umowy. Rozpoczęcie świadczenia Usług nastąpi nie później niż w ciągu 7 (siedmiu) dni od dnia wykonania przyłączenia do sieci Dostawcy. Do terminu opisanego w zdaniu pierwszym nie wlicza się czasu, w którym rozpoczęcie świadczenia Usług nie było możliwe z przyczyn leżących po stronie Abonenta.

2. W przypadku umowy zawieranej na odległość lub poza lokalem Dostawcy, w razie wyrażenia zgody przez Abonenta będącego konsumentem, wykonanie instalacji i podłączenie Abonenta do sieci Dostawcy nastąpi przed upływem ustawowego czternastodniowego terminu na odstąpienie od Umowy. W przypadku braku zgody Abonenta na rozpoczęcie świadczenia Usług przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy, Dostawca rozpocznie świadczenie Usług nie wcześniej niż 15 dnia od daty zawarcia Umowy. Jeżeli Abonent będący konsumentem wyrazi zgodę na rozpoczęcie świadczenia Usług przed upływem czternastodniowego terminu na odstąpienie od Umowy, a

następnie skorzysta z prawa odstąpienia od Umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa będzie zobowiązany do dokonania płatności za Usługi proporcjonalnie do czasu ich świadczenia.

7. INDYWIDUALNE KONTO ABONENTA W SERWISIE INTERNETOWYM

1. W momencie zawarcia niniejszej Umowy Abonentowi przydziela się Numer Identyfikacyjny: xxxx, służący m.in. do identyfikacji Abonenta oraz Login: xxxx i Hasło: xxxx służące do zalogowania się w Elektronicznym Biurze Obsługi Klienta (EBOOK) znajdującego się pod adresem xxxx.
2. Abonent po zalogowaniu się w Elektronicznym Biurze Obsługi Klienta z wykorzystaniem nadanego mu Hasła może je dowolnie zmienić. Abonent może również złożyć do Dostawcy wniosek o zmianę Loginu lub Hasła.
3. Abonentowi przydziela się następujący adres e-mail: xxxx, hasło konta e-mail: xxxx
Dane serwera: serwer POP IMAP: xxxx
Na przydzielony Abonentowi adres e-mail Dostawca będzie wysyłał faktury w formie elektronicznej. W przypadku, gdy Abonent wskaże własny adres e-mail, faktury w formie elektronicznej będą wysyłane również na wskazany przez Abonenta adres e-mail.

8. OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY. ROZWIĄZANIE UMOWY

1. W przypadku Abonenta, będącego konsumentem - początkowy okres obowiązywania Umowy zawieranej z nim pierwszy raz, nie może być dłuższy niż 24 miesiące. Dostawca zapewni również możliwość zawarcia Umowy na okres nie dłuższy niż 12 miesięcy.
2. Umowa zawarta na czas oznaczony ulega przedłużeniu na czas nieoznaczony, o ile Abonent nie złoży przeciwnego oświadczenia w terminie 30 dni przed upływem terminu obowiązywania Umowy na czas oznaczony. Nie później niż na 60 dni przed upływem terminu obowiązywania Umowy Abonent zostanie poinformowany o automatycznym przedłużeniu Umowy w razie braku złożenia przez niego przeciwnego oświadczenia. Informacja ta zostanie przekazana Abonentowi za pośrednictwem Elektronicznego Biura Obsługi Klienta oraz adresu e-mail przyznanego Abonentowi przez Dostawcę.
3. Oświadczenie Abonenta o braku woli przedłużenia Umowy na czas nieoznaczony powinno zostać dokonane na piśmie oraz dostarczone Dostawcy w terminie wskazanym w ust. 2 na adres siedziby Dostawcy lub Biura Obsługi Klienta Dostawcy, wskazanego na stronie internetowej www.navu.pl.
4. Abonentowi, który nie skorzysta z uprawnienia do złożenia oświadczenia o braku woli przedłużenia Umowy, po przekształceniu się Umowy na czas nieoznaczony naliczana będzie opłata dla wybranej przez niego w Umowie taryfy według cen dla Umów na czas nieoznaczony.
5. Każdej ze Stron przysługuje prawo do rozwiązania Umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia skutecznego na koniec okresu rozliczeniowego następującego po okresie rozliczeniowym, w którym złożono oświadczenie o wypowiedzeniu, przy czym Dostawcy przysługuje prawo do rozwiązania Umowy tylko z ważnych przyczyn, przede wszystkim określonych w Regulaminie. Abonent może wypowiedzieć Umowę zawartą na czas oznaczony, jak i nieoznaczony.
6. Za dzień złożenia wypowiedzenia Umowy przez Abonenta przyjmuje się dzień doręczenia na adres Biura Obsługi Klienta podany na stronie internetowej www.navu.pl pisma zawierającego oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy. Umowa ulega rozwiązaniu z upływem okresu wypowiedzenia, a Dostawca zaprzestaje świadczenia Usług. Wypowiedzenie umowy wymaga formy pisemnej.
7. W przypadku rozwiązania Umowy wyłącznie w części obejmującej świadczenie poszczególnych rodzajów Usług, Umowa w pozostałej części wiąże Abonenta i Dostawcę świadczącego pozostałe Usługi, z zastrzeżeniem jednak, że niektóre z tych Usług mogą być świadczone wyłącznie przy równoczesnym korzystaniu z innej Usługi, zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie. W przypadku Umów zawieranych na odległość z Konsumentem, jeżeli czas trwania umowy nie jest oznaczony, termin opisany w zdaniu pierwszym wynosi jeden miesiąc (bez skutku na koniec miesiąca kalendarzowego, następującego po miesiącu, w którym zostało złożone wypowiedzenie).
8. Wszelkie upusty wynikające z zawarcia umowy w warunkach promocyjnych przysługują Abonentowi od dnia zawarcia umowy, przy czym warunkiem skorzystania z tych upustów jest obowiązywanie umowy przez okres określony w regulaminie promocji. W przypadku jednostronnego rozwiązania umowy przez Abonenta lub przez Dostawcę z winy Abonenta przed upływem okresu określonego w zdaniu poprzedzającym, Dostawcy przysługuje roszczenie o zwrot przyznanego Abonentowi upustu. Wysokość roszczenia nie może przekroczyć wartości upustu przyznanego Abonentowi przy zawarciu umowy, pomniejszonego o proporcjonalną wartość upustu za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania, chyba że przedmiotem upustu jest Sprzęt.
9. Po upływie okresu promocyjnego, w przypadku Umowy zawartej na warunkach promocyjnych, Abonent zobowiązany będzie do uiszczania opłat zgodnie z Cennikiem obowiążującym w dniu zawarcia Umowy. Zmiana Cennika, w trakcie obowiązywania Umowy, rodzi skutki wskazane w Regulaminie.
10. Abonent może złożyć wniosek o przedłużenie okresu obowiązywania Umowy lub o przekształcenie Umowy zawartej na czas nieoznaczony w Umowę na czas oznaczony wedle wybranej taryfy ogólnej lub promocyjnej. Dostawca może uzależnić pozytywne rozpoznanie wniosku od braku posiadania przez Abonenta zaległości płatniczych wobec Dostawcy z tytułu świadczonych mu na podstawie niniejszej Umowy usług.
11. Dostawca może, według własnego wyboru, zawiesić świadczenie Usług Abonentowi albo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym bez odszkodowania, jeżeli Abonent, pomimo wezwania do zaniechania naruszania:
 - a. opóźnia się z zapłatą całości lub części opłaty instalacyjnej, abonamentowej lub dowolnej innej opłaty okresowej, lub opłaty niebędącej opłatą okresową, przewidzianej Umową, Regulaminem, Regulaminem Promocji, Cennikiem;
 - b. używa sprzętu lub korzysta z Usług niezgodnie z Umową, lub jej załącznikami, w szczególności naraża na zniszczenie ten sprzęt lub udostępnia go osobom trzecim lub dokonuje samowolnej przeróbki sprzętu lub zakończenia sieci;
 - c. korzysta z usług niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym zwłaszcza ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych;
 - d. udostępnił usługi poza Lokalem;
 - e. używa jakichkolwiek urządzeń zakłócających prawidłowe funkcjonowanie sieci telekomunikacyjnej Dostawcy;
 - f. uniemożliwił przedstawicielom Dostawcy wymianę lub naprawę sprzętu bądź zakończenia sieci, jak również usunięcia usterki albo awarii;
 - g. utracił tytuł prawny do lokalu lub cofnięta bądź odwołana zostanie zgoda na świadczenie Usług w lokalu osoby, która taki tytuł posiada.
12. Rozwiązanie Umowy lub zawieszenie świadczenia Usługi na podstawie ust. 11 powyżej wymaga uprzedniego wezwania Abonenta do zaprzestania lub usunięcia naruszenia pod ryzykiem rozwiązania Umowy albo zawieszenia świadczenia Usługi, w terminie co najmniej 15 dni. Wezwanie zostanie przekazane Abonentowi za pośrednictwem EBOOK, adresu e-mail przyznanemu Abonentowi przez Dostawcę lub za pośrednictwem komunikatu pojawiającego się na Urządzeniu Abonenta, bezpośrednio po uruchomieniu przeglądarki internetowej. Oświadczenie o rozwiązaniu Umowy wymaga formy pisemnej. Dostawca może odstąpić od wezwania do zaniechania naruszeń, jeżeli niezwłocznie zawieszenie świadczenia Usług będzie stanowić wyłączną możliwość zapobieżenia powstaniu istotnych szkód. Dostawca może odstąpić od wezwania do zaniechania naruszeń, jeżeli niezwłoczne zawieszenie świadczenia Usług będzie stanowić wyłączną możliwość zapobieżenia powstaniu istotnych szkód.
13. Umowa wygasa w przypadku:
 - a. upływu terminu, na który została zawarta (dotyczy umów, których okres obowiązywania nie uległ przedłużeniu na zasadach określonych w Umowie) lub w trybie natychmiastowym,
 - b. utraty przez Dostawcę zdolności do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej,
 - c. śmierci Abonenta będącego osobą fizyczną, o ile jego prawa i obowiązki nie zostaną przejęte przez małżonka zmarłego Abonenta, zamieszkującego w Lokalu, który zgodnie z obowiązującymi przepisami może być uznany za Stronę Umowy,
 - d. rozwiązania, likwidacji itp. Dostawcy lub Abonenta niebędącego osobą fizyczną,
 - e. Umowa automatycznie wygasa również w zakresie świadczenia zawieszonych Usług zgodnie z ust. 11 bez konieczności jej odrębnego wypowiedzenia, ostatniego dnia miesiąca, w którym upłynął okres dwóch miesięcy od zawieszenia świadczenia Usługi, jeśli w okresie tym nie ustaną przyczyny zawieszenia świadczenia Usług o których mowa w ust. 11, w szczególności Abonent nie uiszcza zaległych opłat wraz z odsetkami, z zastrzeżeniem jednak, że niektóre z tych Usług mogą być świadczone wyłącznie przy równoczesnym korzystaniu z innej Usługi, zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie.

9. ZMIANA ZAKRESU ŚWIADCZONYCH USŁUG

1. Jeżeli Abonent nie zalega z żadnymi wymagalnymi opłatami wobec Dostawcy, Strony mogą rozszerzyć lub ograniczyć zakres świadczonych Usług, w tym w szczególności zmienić zakres świadczonych Usług, zmienić Pakiet usług, dokupić inny Pakiet, zrezygnować z Pakietu lub rozszerzyć Umowę o Usługę kolejnego rodzaju, w tym o Usługę dodatkową lub zrezygnować z Usługi dodatkowej. Zamówienia można składać w formie pisemnej, osobiście w Biurze Obsługi lub poza nim, z uprawnionym Przedstawicielem Dostawcy. Zmiana stanowi podstawę naliczenia odpowiednich opłat, zgodnie z postanowieniami Cennika. Ograniczenie zakresu świadczonych Usług nie wymaga braku zaległości Abonenta wobec Dostawcy.
2. Dostawca może umożliwić Abonentowi zmianę zakresu świadczonych Usług za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w tym w szczególności za pośrednictwem telefonu, poczty e-mail lub Serwisu internetowego.
3. W przypadku opisanym w ust. 2, Dostawca utrwali oświadczenie Abonenta złożone w powyższy sposób i będzie je przechowywać do końca obowiązywania Umowy na zmienionych warunkach i udostępniać jego treść Abonentowi na jego żądanie, zgłoszone w szczególności w trakcie postępowania reklamacyjnego. W przypadku zmiany warunków umowy dokonanej telefonicznie utrwalona zostanie cała rozmowa. Jednocześnie Dostawca obowiązany jest do potwierdzenia Abonentowi na trwałym nośniku faktury złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy oraz jego zakresu i terminu wprowadzenia zmian w terminie ustalonym z Abonentem, nie później jednak niż w terminie jednego miesiąca od dnia złożenia zlecenia zmiany. Potwierdzenie Dostawca dostarcza drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość. W przypadku braku możliwości dostarczenia potwierdzenia w sposób, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym lub na żądanie Abonenta Dostawca dostarcza potwierdzenie w formie pisemnej. Abonentowi przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy, bez podania przyczyn, poprzez złożenie stosownego oświadczenia Dostawcy w formie pisemnej w terminie 14 dni od dnia otrzymania potwierdzenia. Do

zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

4. W razie braku potwierdzenia Abonentowi faktu złożenia oświadczenia w wymaganym terminie, Abonent może odstąpić od dokonanej zmiany warunków Umowy, w terminie dwunastu miesięcy od dnia złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy, jednak nie dłuższym niż 14 dni od dnia otrzymania tego potwierdzenia, w przypadku jego otrzymania po wymaganym terminie. Zmiana zakresu świadczonych usług nastąpi z upływem ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego, w którym wniosek ten został złożony. Dostawca może z ważnych przyczyn określić inny termin realizacji wniosku.

5. Zmiana zakresu świadczonych usług nastąpi z upływem ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego, w którym wniosek ten został złożony. Dostawca może z ważnych przyczyn określić inny termin realizacji wniosku.

10. ZMIANA UMOWY

1. Dostawca powiadamia Abonenta o treści każdej proponowanej zmiany Cennika oraz warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, na piśmie, chyba że Abonent złoży żądanie opisane w ust. 2. Dostawca podaje do publicznej wiadomości, w szczególności za pośrednictwem Serwisu internetowego, treść każdej proponowanej zmiany Cennika lub warunków Umowy określonych w Regulaminie. Powiadomienie oraz podanie do publicznej wiadomości winno być dokonane z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem zmian. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Informacje, o których mowa w art. 61a ust. 1 pkt 1-3 ustawy Prawo telekomunikacyjne, Dostawca podaje do wiadomości publicznej, zgodnie z postanowieniami art. 61a ustawy Prawo telekomunikacyjne.

2. Na żądanie Abonenta, Dostawca dostarcza treść każdej proponowanej zmiany Cennika oraz warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość.

3. Jeżeli Abonent nie akceptuje zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie lub Cenniku ma prawo rozwiązać Umowę do dnia wejścia w życie tych zmian.

4. W przypadku rozwiązania Umowy z uwagi na niezaakceptowanie zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, albo niezaakceptowanie podwyższenia cen zawartych w Cenniku, Dostawcy nie przysługują zwrot ulg.

5. Uregulowań ust. 4 nie stosuje się w przypadku, gdy konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w tym również usunięcia niedozwolonych postanowień umownych lub gdy zmiana wynika z decyzji Prezesa UKE, o której mowa w art. 63 ust. 2a Prawa telekomunikacyjnego

6. W przypadku, gdy proponowana zmiana Cenniku lub warunków Umowy określonych w Regulaminie wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE, Dostawca podaje do publicznej wiadomości treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jeżeli Abonent nie akceptuje zmiany Cennika lub warunków Umowy określonych w Regulaminie, wówczas ma prawo rozwiązać Umowę do dnia wejścia w życie tych zmian.

11. OŚWIADCZENIA ABONENTA

Abonent oświadcza, że:

1. przed zawarciem Umowy zostały mu przekazane przez Dostawców informacje dotyczące treści umowy oraz praw i obowiązków z niej wynikających, co potwierdził na druku otrzymanego dokumentu;
2. otrzymał oraz zapoznał się z Regulaminem świadczenia usług, Cennikami świadczenia usług oraz Regulaminem promocji, jeżeli Umowa zawierana jest na warunkach promocyjnych i akceptuje ich postanowienia. Regulamin, oraz Cennik (określający m.in. koszt usług serwisowych) oraz Regulamin promocji dostępne są w Serwisie internetowym Dostawcy, oraz w Biurze Obsługi. Zapisy dotyczą również – w przypadku umowy o świadczenie Usługi telewizyjnej – Oferty programowej, wskazującej programy wchodzące w skład poszczególnych pakietów;
3. zawiera Umowę o odpłatne świadczenie usług;
4. przysługuje mu odpowiedni tytuł prawny do Lokalu, w którym będzie świadczona Usługa, zgodnie z postanowieniami Regulaminu;
5. zobowiązuje się do terminowego uiszczania opłat, zgodnie z Cennikiem, oraz – w przypadku zawarcia Umowy na warunkach promocyjnych – odpowiednim Regulaminem promocji.

12. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W Regulaminie zawarte zostały zapisy o: (a) sposobach składania zamówień na pakiety taryfowe, (b) sposobach dokonywania płatności, (c) okresie rozliczeniowym, (d) ewentualnych ograniczeniach w zakresie korzystania z udostępnionych urządzeń końcowych, (e) danych dotyczących funkcjonalności usług, (f) danych dotyczących jakości usług, w szczególności minimalne oferowane poziomy jakości usług (g) zakresie obsługi serwisowej, oraz sposobach kontaktowania się ze służbami serwisowymi Dostawcy usług (h) zakresie odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, wysokości odszkodowania oraz zasad i terminu jego wypłaty, w szczególności w przypadku gdy nie został osiągnięty określony w umowie poziom jakości świadczonych usług, (i) zasadach, trybie i terminie składania oraz rozpatrywania reklamacji, (j) polubownych sposobach rozwiązywania sporów, (k) sposobie uzyskania informacji o aktualnym Cenniku oraz o kosztach usług serwisowych, (l) sposobie przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych, (m) opłatach należnych w momencie rozwiązania umowy, w tym warunkach zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, ze wskazaniem na czyj koszt ma nastąpić zwrot.

2. W przypadku spraw nieuregulowanych w Umowie, Regulaminie oraz Cennikach stosuje się obowiązujące przepisy prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego i ustawy Prawo telekomunikacyjne.

3. Operator Lokalny jest pełnomocnikiem Partnerów w sprawach związanych z niniejszą Umową, w szczególności jest uprawniony do przyjmowania opłat związanych z usługami świadczonymi przez Dostawców. W przypadku wygaśnięcia przedmiotowego pełnomocnictwa EVIO wskaże Abonentowi na piśmie Partnera uprawnionego do odbioru wszelkich należności oraz odpowiedni (nowy) rachunek bankowy.

4. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Załączniki:

1. Regulamin,
2. Cennik,
3. Regulamin promocji,
4. Oferta programowa
5. Oświadczenia i wnioski abonenta

* - proszę zaznaczyć strony Umowy.

!.....
data i podpis Abonenta

.....
data i podpis Przedstawiciela Dostawców