



UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH W SIECI NAVU NR

Zawarta w dniu w Sandomierzu pomiędzy:

IT Partners Telco Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Żupnicza 17, 03-821 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000239000, NIP: 5262879935, REGON: 140219684, zwaną dalej: Dostawcą, reprezentowaną przez

a z siedzibą w legitymującym(a) się dowodem osobistym seria nr:

adres korespondencyjny: zwanym(a) dalej Abonentem,

§ 1. Przedmiot Umowy, elementy składające się na opłatę abonamentową

- Na podstawie niniejszej Umowy Dostawca zobowiązuje się do wykonania, w lokalu wskazanym przez Abonenta, przyłączenia do sieci telekomunikacyjnej Dostawcy i świadczenia na rzecz Abonenta, za pośrednictwem wykonanego przyłączenia i z wykorzystaniem urządzeń własnych Abonenta oraz sprzętu udostępnionego przez Dostawcę, usług dostępu do Internetu, a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania warunków Umowy i stanowiących jej integralną część załączników, w tym w szczególności do terminowego dokonywania zapłaty za świadczone mu usługi.
- Dostawca świadczy na rzecz Abonenta usługę dostępu do Internetu według taryfy: **Ogólnej/ Promocyjnej „...”** według parametrów określonych w Regulaminie Promocji „.....” oraz w harmonogramie świadczenia usługi będących integralną częścią Umowy.
- Miejsce wykonania instalacji i świadczenia usług: Abonent oświadcza i zapewnia, że posiada tytuł prawny do w/w lokalu.
- W momencie zawarcia niniejszej Umowy Abonentowi przydziela się Numer Identyfikacyjny:, służący m.in. do identyfikacji Abonenta oraz **Login: ... i Hasło: ...** służące do zalogowania się w Elektronicznym Biurze Obsługi Klienta (EBOK) znajdującego się pod adresem Abonent po zalogowaniu się w Elektronicznym Biurze Obsługi Klienta z wykorzystaniem nadanego mu Hasła może je dowolnie zmienić. Abonent może również złożyć do Dostawcy wnioszek o zmianę Loginu lub Hasła.
- Abonentowi przydziela się następujący adres e-mail:
..., hasło konta e-mail: ...
Dane serwera: serwer POP IMAP: ..., port: ..., serwer SMTP: ..., port: ...
Na przydzielony Abonentowi adres e-mail Dostawca będzie wysyłał faktury w formie elektronicznej. W przypadku, gdy Abonent wskaże własny adres e-mail, faktury w formie elektronicznej będą wysyłane również na wskazany przez Abonenta adres e-mail.
- Z tytułu świadczonych usług Abonent zobowiązuje się do terminowego uiszczania na rzecz Dostawcy opłaty abonamentowej na konto:

Nr KontaBankowego

- Opłata abonamentowa obejmuje:
 - stały dostęp do Internetu z wykorzystaniem sieci telekomunikacyjnej Dostawcy przez okres obowiązywania Umowy,
 - możliwość nieprzerwanego, przez okres obowiązywania Umowy, korzystania z usługi, wedle parametrów przypisanych do danej taryfy, wybranej przez Abonenta,
 - usługę serwisową, w tym usuwanie usterek i awarii, z wyłączeniem nieuzasadnionych wezwań Abonenta oraz usług przekraczających ramy bezpłatnego serwisu, określonych w Regulaminie świadczenia usług,
 - dostęp do EBOK,

§ 2. Termin oczekiwania na przyłączenie do sieci, termin rozpoczęcia świadczenia usług

Wykonanie instalacji i podłączenie Abonenta do sieci Dostawcy nastąpi nie później niż w ciągu 30 (trzydziestu) dni od zawarcia niniejszej Umowy, w terminie wspólnie uzgodnionym przez strony Umowy. Rozpoczęcie świadczenia usług nastąpi nie później niż w ciągu 7 (siedmiu) dni od dnia wykonania przyłączenia do sieci Dostawcy. W przypadku Umowy zawieranej na odległość lub poza lokalem Dostawcy, w razie wyrażenia zgody przez Abonenta będącego konsumentem Instalacja i/lub Aktywacja nastąpią przed upływem ustawowego, czternastodniowego terminu na odstąpienie od Umowy. W przypadku braku zgody Abonenta na rozpoczęcie świadczenia Usług przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy, Dostawca rozpocznie świadczenie Usług nie wcześniej niż 15 dnia od daty zawarcia Umowy. Jeżeli Abonent będący konsumentem wyrazi zgodę na rozpoczęcie świadczenia Usług przed upływem czternastodniowego terminu na odstąpienie od Umowy, a następnie skorzysta z prawa odstąpienia od Umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa będzie zobowiązany do dokonania płatności za Usługi.

§ 3. Czas trwania Umowy, warunki jej przedłużenia, minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych

- Umowa zostaje zawarta na czas: **nieoznaczony / oznaczony** (... cykli rozliczeniowych) tj. od dnia ... do dnia W przypadku Abonenta, będącego konsumentem - początkowy okres obowiązywania Umowy zawieranej z nim pierwszy raz, nie może być dłuższy niż 24 miesiące. Dostawca zapewni również możliwość zawarcia Umowy na okres nie dłuższy niż 12 miesięcy.
- Ulgi określone w tabeli w § 1 ust. 2 Umowy przysługują Abonentowi od dnia zawarcia Umowy, przy czym warunkiem skorzystania z ulgi jest obowiązywanie Umowy przez okres na jaki została ona zawarta. W przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy przez Abonenta lub przez Dostawcę z winy Abonenta przed upływem terminu na jaki Umowa - związana z przyznaniem ulgi Abonentowi - została zawarta, Dostawcy przysługuje roszczenie o zwrot przyznanej Abonentowi ulgi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania. Roszczenie nie przysługuje w przypadku rozwiązania Umowy przez Abonenta przed rozpoczęciem świadczenia usług, chyba że przedmiotem ulgi jest telekomunikacyjne urządzenie końcowe.
- Umowa zawarta na czas oznaczony ulega przedłużeniu na czas nieoznaczony, o ile Abonent nie złoży przeciwnego oświadczenia w terminie 30 dni przed upływem terminu obowiązywania Umowy na czas oznaczony. Nie później niż na 60 dni przed upływem terminu obowiązywania Umowy Abonent zostanie poinformowany o automatycznym przedłużeniu Umowy w razie braku złożenia przez niego przeciwnego oświadczenia. Informacja ta zostanie przekazana Abonentowi za pośrednictwem adresu e-mail przyznanego Abonentowi przez Dostawcę.
- Oświadczenie Abonenta o braku woli przedłużenia Umowy na czas nieoznaczony powinno zostać dokonane na piśmie oraz dostarczone Dostawcy w terminie wskazanym w ust. 3 na adres siedziby Dostawcy lub Biura Obsługi Klienta Dostawcy, wskazanego na stronie internetowej www.navu.pl.
- Abonentowi, który nie skorzysta z uprawnienia do złożenia oświadczenia o braku woli przedłużenia Umowy, po przekształceniu się Umowy na czas nieoznaczony naliczana będzie opłata dla wybranej przez niego w Umowie taryfy według cen dla Umów na czas nieoznaczony, określonych w Cenniku.
- Abonent może złożyć wnioszek o przedłużenie okresu obowiązywania Umowy lub o przekształcenie Umowy zawartej na czas nieoznaczony w umowę na czas oznaczony wedle wybranej taryfy ogólnej lub promocyjnej, o ile nie posiada zaległości płatniczych wobec Dostawcy z tytułu świadczonych mu na podstawie niniejszej Umowy usług.

§4. Tryb i warunki dokonywania zmian Umowy, rozwiązanie i odstąpienie od Umowy

- Dostawca powiadamia Abonenta o treści każdej proponowanej zmiany Cennika oraz warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, na piśmie, chyba że Abonent złożył żądanie opisane w ust. 2. Dostawca podaje do publicznej wiadomości, w szczególności za pośrednictwem strony internetowej www.navu.pl, treść każdej proponowanej zmiany Cennika lub warunków Umowy określonych w Regulaminie. Powiadomienie oraz podanie do publicznej wiadomości winno być dokonane z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem zmian. Okres ten może być

- krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Informacje, o których mowa w art. 60a i 61 ustawy Prawo telekomunikacyjne, Dostawca podaje do wiadomości publicznej, zgodnie z postanowieniami art. 60a i 61 ustawy Prawo telekomunikacyjne.
2. Na żądanie Abonenta, Dostawca dostarcza treść każdej proponowanej zmiany Cennika oraz warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość.
 3. Jeżeli Abonent nie akceptuje zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie lub Cenniku ma prawo rozwiązać Umowę do dnia wejścia w życie tych zmian.
 4. W przypadku rozwiązania Umowy z uwagi na niezaakceptowanie zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, albo niezaakceptowanie podwyższenia cen zawartych w Cenniku, Dostawcy nie przysługują zwrot ulg.
 5. Dostawcy przysługują zwrot ulg w przypadku obniżenia cen usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej usługi, gdy konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w tym również usunięcia niedozwolonych postanowień umownych lub gdy zmiana wynika z decyzji Prezesa UKE, o której mowa w art. 60a ust. 3 Prawa telekomunikacyjnego.
 6. Jeżeli Abonent nie zalega z żadnymi wymagalnymi opłatami wobec Dostawcy, Strony mogą rozszerzyć np. zmienić zakres świadczonej Usługi, zmienić Pakiet taryfowy. Zamówienia można składać w formie pisemnej, osobiście w Biurze Obsługi Klienta lub poza nim, z uprawnionym Przedstawicielem Dostawcy. Zmiana stanowi podstawę naliczenia odpowiednich opłat, zgodnie z postanowieniami Cennika. Ograniczenie zakresu świadczonych Usług nie wymaga braku zaległości Abonenta wobec Dostawcy.
 7. Dostawca może umożliwić Abonentowi zmianę zakresu świadczonych Usług za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w tym w szczególności za pośrednictwem telefonu, poczty e-mail lub Serwisu internetowego.
 8. W przypadku opisanym w ust. 7, Dostawca utrwali oświadczenie Abonenta złożone w powyższy sposób i będzie je przechowywać do końca obowiązywania Umowy na zmienionych warunkach i udostępniać jego treść Abonentowi na jego żądanie, zgłoszone w szczególności w trakcie postępowania reklamacyjnego. W przypadku zmiany warunków umowy dokonanej telefonicznie utrwalona zostanie cała rozmowa. Jednocześnie Dostawca obowiązuje do potwierdzenia Abonentowi na trwałym nośniku faktu złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy oraz jego zakresu i terminu wprowadzenia zmian w terminie ustalonym z Abonentem, nie później jednak niż w terminie jednego miesiąca od dnia złożenia zlecenia zmiany. Potwierdzenie Dostawca dostarcza drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość. W przypadku braku możliwości dostarczenia potwierdzenia w sposób, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym lub na żądanie Abonenta Dostawca dostarcza potwierdzenie w formie pisemnej. Abonentowi przysługują prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy, bez podania przyczyn, poprzez złożenie stosownego oświadczenia Dostawcy w formie pisemnej w terminie 14 dni od dnia otrzymania potwierdzenia. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
 9. W razie braku potwierdzenia Abonentowi faktu złożenia oświadczenia w wymaganym terminie, Abonent może odstąpić od dokonanej zmiany warunków Umowy, w terminie trzech miesięcy od dnia złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy, jednak nie dłuższym niż 14 dni od dnia otrzymania tego potwierdzenia, w przypadku jego otrzymania po wymaganym terminie. Zmiana zakresu świadczonych usług nastąpi z upływem ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego, w którym wniosek ten został złożony. Dostawca może z ważnych przyczyn określić inny termin realizacji wniosku.
 10. Zmiana zakresu świadczonych usług nastąpi z upływem ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego, w którym wniosek ten został złożony. Dostawca może z ważnych przyczyn określić inny termin realizacji wniosku.
 11. Każdej ze stron przysługują prawo do rozwiązania Umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia skutecznego na koniec okresu rozliczeniowego następującego po okresie rozliczeniowym, w którym złożono oświadczenie o wypowiedzeniu, przy czym Dostawcy przysługują prawo do rozwiązania Umowy tylko z ważnych przyczyn, przede wszystkim określonych w Regulaminie świadczenia usług. Abonent może wypowiedzieć Umowę zawartą na czas oznaczony, jak i nieoznaczony.
 12. Dostawca może zawiesić świadczenie Usług Abonentowi, albo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Abonent, pomimo wezwania do zaniechania naruszania:
 - a) opóźnia się z zapłatą całości lub części opłaty instalacyjnej, abonamentowej lub dowolnej innej opłaty okresowej lub opłaty niebędącej opłatą okresową, przewidzianej Umową, Regulaminem, Regulaminem Promocji, Cennikiem;
 - b) używa sprzętu lub korzysta z Usług niezgodnie z Umową lub jej załącznikami, w szczególności naraża na zniszczenie ten sprzęt lub udostępnia go osobom trzecim lub dokonuje samowolnej przeróbki sprzętu lub zakończenia sieci;
 - c) korzysta z usług niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym zwłaszcza ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych;
 - d) udostępnił usługi poza lokal;
 - e) używa jakichkolwiek urządzeń zakłócających prawidłowe funkcjonowanie sieci telekomunikacyjnej Dostawcy;
 - f) uniemożliwia przedstawicielom Dostawcy wymianę lub naprawę sprzętu bądź zakończenia sieci jak również usunięcia usterki albo awarii;
 - g) utraci tytuł prawny do lokalu lub cofnięta bądź odwołana zostanie zgoda na świadczenie Usług w lokalu osoby, która taki tytuł posiada;
 13. Ponowna aktywacja Usług, zawieszonych na podstawie ust. 12 następuje po ustaniu przyczyn zawieszenia, a w przypadku zaległości w opłatach nie wcześniej, niż po ich uregulowaniu przez Abonenta. W przypadku zawieszenia Usług od Abonenta nie jest pobierana opłata abonamentowa. W celu ponownej aktywacji Usług, Dostawca ma prawo żądać od Abonenta okazania potwierdzenia uiszczenia zaległych opłat. Okazanie przez Abonenta potwierdzenia uiszczenia zaległych opłat, może spowodować ponowną aktywację Usług przez Dostawcę, zanim wpłata Abonenta zostanie zaakceptowana.
 14. Rozwiązanie Umowy lub zawieszenie świadczenia Usługi na podstawie ust. 12 powyżej, może nastąpić po uprzednim bezskutecznym wezwaniu Abonenta do zaprzestania lub usunięcia naruszenia w terminie 15 dni pod ryzykiem rozwiązania Umowy albo zawieszenia świadczenia Usługi. Wezwanie zostanie przekazane Abonentowi za pośrednictwem EBOK lub adresu e-mail przyznanemu Abonentowi przez Dostawcę lub za pośrednictwem komunikatu pojawiającego się na Urzędzeniu Abonenta lub bezpośrednio po uruchomieniu przeglądarki internetowej. W przypadku naruszenia Abonenta, o którym mowa w ustępie 12 lit. a) niniejszego paragrafu, wezwanie do zaniechania naruszenia zostanie wysłane do Abonenta, gdy będzie się on opóźniał z zapłatą całości lub części opłaty instalacyjnej, abonamentowej lub dowolnej innej opłaty okresowej, lub opłaty niebędącej opłatą okresową, przewidzianej Umową, Regulaminem, Regulaminem Promocji, Cennikiem o co najmniej 14 dni od terminu wymagalności świadczenia. Oświadczenie o rozwiązaniu Umowy wymaga formy pisemnej.
 15. Powyższe postanowienia nie wpływają na prawo Abonenta, będącego konsumentem, do odstąpienia od Umowy zawartej poza lokalem/na odległość w trybie ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827) w ciągu 14 dni od jej zawarcia.
 16. Umowa wygasa w przypadku:
 - a) upływu terminu, na który została zawarta (dotyczy umów, których okres obowiązywania nie uległ przedłużeniu na zasadach określonych w Umowie) lub w trybie natychmiastowym,
 - b) utraty przez Dostawcę zdolności do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej,
 - c) śmierci Abonenta będącego osobą fizyczną, o ile jego prawa i obowiązki nie zostaną przejęte przez małżonka zmarłego Abonenta, zamieszkałego w Lokalu, który zgodnie z obowiązującymi przepisami może być uznany za Stronę Umowy,
 - d) rozwiązania, likwidacji itp. Dostawcy lub Abonenta niebędącego osobą fizyczną.

§ 5. Postanowienia końcowe

1. Umowa zostaje sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
2. W zakresie nieuregulowanym w Umowie, informacje o: **(a)** sposobach składania zamówień na pakiety taryfowe, **(b)** sposobach dokonywania płatności, **(c)** okresie rozliczeniowym, **(d)** ewentualnych ograniczeniach w zakresie korzystania z udostępnionych urządzeń końcowych, **(e)** danych dotyczących funkcjonalności usług, **(f)** danych dotyczących jakości usług, w szczególności minimalne oferowane poziomy jakości usług **(g)** zakresie obsługi serwisowej, oraz sposobach kontaktowania się ze służbami serwisowymi Dostawcy **(h)** zakresie odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokości odszkodowania oraz zasad i terminu jego wypłaty, w szczególności w przypadku gdy nie został osiągnięty określony w Umowie poziom jakości świadczonych usług, **(i)** zasadach, trybie i terminie składania oraz rozpatrywania reklamacji, **(j)** polubownych sposobach rozwiązywania sporów, **(k)** sposobie uzyskania informacji o aktualnym Cenniku oraz o kosztach usług serwisowych, **(l)** sposobie przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych, **(m)** opłatach należnych w momencie rozwiązania Umowy, w tym warunkach zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, ze wskazaniem na czyj koszt ma nastąpić zwrot - znajdują się w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych.
3. Integralną częścią Umowy są:
 - a) Harmonogram świadczenia usługi,
 - b) Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Navu,
 - c) Cennik usług telekomunikacyjnych w sieci Navu,
 - d) Regulamin Promocji,
 - e) Instrukcja Postępowania ze Sprzętem,
 - f) Oświadczenia i wnioski Abonenta.
4. W razie rozbieżności pomiędzy treścią Umowy a jej załącznikami, pierwszeństwo w zastosowaniu będą miały postanowienia Umowy.
5. W sprawach nieuregulowanych w Umowie i jej załącznikach zastosowanie znajdą przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, a zwłaszcza ustawy Prawo telekomunikacyjne oraz Kodeksu cywilnego.

!.....
data i podpis Abonenta

.....
data i podpis Dostawcy