



POUCZENIE O PRAWIE ODSTĄPIENIA OD UMOWY ZAWARTEJ POZA LOKALEM PRZEDSIĘBIORSTWA LUB NA ODLEGŁOŚĆ

1. Abonent ma prawo odstąpić od umowy, która została zawarta poza lokalem przedsiębiorstwa Dostawcy lub na odległość w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy.
2. W celu skorzystania z prawa odstąpienia od umowy, Abonent jest zobowiązany poinformować IT Partners Telco Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, ul. Żupnicza 17, 03-821 Warszawa, Biuro Obsługi Klienta, ul. Mickiewicza 23, 27-600 Sandomierz, e-mail: bok@navu.pl, tel.: (15) 649 09 99, faks: (15) 649 02 20 (zwaną dalej **IT Partners Telco**), o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną).
3. Abonent może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.
4. W celu zachowania terminu do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby Abonent wysłał oświadczenie o odstąpieniu od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
5. W przypadku odstąpienia od umowy IT Partners Telco zwróci Abonentowi wszystkie otrzymane od Abonenta płatności, niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym IT Partners Telco został poinformowany o decyzji Abonenta o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy, z zastrzeżeniem ust. 7 poniżej. Zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte przez Abonenta w pierwotnej transakcji, chyba że Abonent wyrazi zgodę na inne rozwiązanie. W każdym przypadku Abonent nie poniesie żadnych opłat w związku z dokonanym zwrotem.
6. W przypadku zażądania przez Abonenta rozpoczęcia świadczenia Usług przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, Abonent zapłaci kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformował IT Partners Telco o odstąpieniu od umowy, w tym kosztów związanych z uruchomieniem Usług wynikających z Cennika, chyba że zostały one uiszczane na rzecz IT Partners Telco przed złożeniem oświadczenia o odstąpieniu.



**FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY
(WZÓR)**

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

[imię i nazwisko, adres Abonenta]

**NAVU
BOK SANDOMIERZ
Ul. Mickiewicza 23,
27-600 Sandomierz**

tel.: (15) 649 09 99
faks: (15) 649 02 20
e-mail: bok@navu.pl

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych Nr, zawartej w dniu poza lokalem przedsiębiorstwa/na odległość.

....., dnia

.....
Podpis Abonenta (jeżeli oświadczenie jest
przesyłane w formie pisemnej)