



REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ PORTALU www.navu.pl

z dnia 01.05.2015 r.

ROZDZIAŁ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

§1

Postanowienia wstępne

1. Portal Internetowy www.navu.pl/ (dalej: „**Portal**”) jest własnością „NAVU” Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (03-821), ul. Żupnicza 17, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000520531; NIP: 1132879159; REGON: 0000520531.
2. Regulamin Portalu określa prawa i obowiązki stron umowy o świadczenie usług realizowanych drogą elektroniczną za pośrednictwem sieci telekomunikacyjnej pod adresem <http://www.navu.pl/>
3. Regulamin Portalu jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204, z późn. zm.).
4. Użytkownik jest zobowiązany do zapoznania się z treścią Regulaminu przed rozpoczęciem korzystania z Portalu.
5. Na Portalu Usługodawca nieodpłatnie udostępnia Użytkownikom Regulamin przed zawarciem Umowy o świadczenie Usług, w formie umożliwiającej jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
6. Usługodawca świadczy Usługi drogą elektroniczną zgodnie z Regulaminem.
7. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie do świadczenia Usług drogą elektroniczną, w szczególności do składania oświadczeń woli w postaci elektronicznej, stosuje się właściwe przepisy prawa polskiego.

§2

Definicje

Na potrzeby niniejszego Regulaminu, wyrażenie pisane wielką literą, które zostało zdefiniowane, należy rozumieć w następujący sposób:

- a) **Administrator** - podmiot zarządzający i prowadzący Portal, którym jest „NAVU” Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (03-821), ul. Żupnicza 17, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000520531; NIP: 1132879159; REGON: 0000520531, zwana dalej „NAVU” Sp. z o.o. lub „Usługodawcą”.
- b) **Administrator danych osobowych** – administrator danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. Nr 101, poz. 926, z późn. zm.) Użytkowników, Użytkowników Zarejestrowanych i Subskrybentów, którym jest „IT Partners Telco” Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Żupnicza nr 17, 03-821 Warszawa.
- c) **Cookies** – krótkie informacje tekstowe, wysyłane za pomocą serwera obsługującego Portal i zapisywane po stronie Użytkownika w jego urządzeniu końcowym (zazwyczaj na twardym dysku).
- d) **Dni Robocze** – dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, w godzinach od 9.00 do 17.00.
- e) **Hasło** – ciąg znaków (literowych, cyfrowych, innych) służący do logowania do Konta. Pierwsze Hasło nadawane jest Użytkownikowi Zarejestrowanemu przy zawarciu umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci lub umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych telewizji cyfrowej, której stroną jest IT Partners Telco Sp. z o.o. Użytkownik Zarejestrowany po zalogowaniu na Konto z wykorzystaniem pierwszego Hasła może dowolnie je zmienić lub złożyć wniosek do Administratora o zmianę Hasła.
- f) **Konto** – dostępne dla danego Użytkownika po zalogowaniu (podaniu Loginu i Hasła) miejsce na Portalu, umożliwiające Użytkownikowi Zarejestrowanemu m. in. elektroniczny dostęp do wystawianych faktur VAT oraz do informacji dotyczących świadczonych dla niego usług.



- g) **Login** – adres e-mail lub inny dowolny ciąg znaków służący do zalogowania się przez Użytkownika do Konta. W celu zmiany Loginu Użytkownik Zarejestrowany powinien złożyć wniosek do Administratora.
- h) **Newsletter** – zbiór informacji w formie biuletynu rozsyłany za pomocą poczty elektronicznej, udostępniany na indywidualne żądanie Użytkownika, poprzedzony wypełnieniem odpowiedniego Formularza do Newslettera przez Użytkownika.
- i) **Portal** - Portal internetowy <http://www.navu.pl/> będący systemem stron www udostępnionym na serwerze internetowym za pośrednictwem Internetu; stanowi zbiór dokumentów statycznych i dynamicznych, plików tekstowych i graficznych, skryptów oraz innych rozwiązań połączonych relacyjnie.
- j) **Regulamin** - niniejszy Regulamin.
- k) **Rejestracja** – jednorazowa czynność polegająca na założeniu dla Użytkownika Konta w Portalu.
- l) **Skrzynka e-mail** - elektroniczna skrzynka pocztowa charakteryzująca się indywidualnym adresem internetowym danej osoby (adres e-mail), za pośrednictwem, której dana osoba może wysyłać i odbierać, przechowywać wiadomości i inne dane w ramach usługi poczty elektronicznej.
- m) **Subskrybent** - Użytkownik, który korzysta z Usług Portalu poprzez zamówienie Newslettera poprzez wypełnienie Formularza do Newslettera.
- n) **Umowa** – zobowiązanie, którego przedmiotem jest nieodpłatne świadczenie przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika, Użytkownika Zarejestrowanego lub Subskrybenta Usług za pośrednictwem Portalu.
- o) **Usługi** – usługi świadczone nieodpłatnie przez Usługodawcę drogą elektroniczną na zasadach określonych w Regulaminie oraz za pośrednictwem Portalu.
- p) **Użytkownik** - osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta z Usług Portalu.
- q) **Użytkownik Zarejestrowany** – Użytkownik, który posiada Konto w Portalu lub Subskrybent.

§3 Przedmiot

Regulamin określa:

- a) rodzaje i zakres Usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem Portalu;
- b) warunki świadczenia Usług drogą elektroniczną,
- c) prawa i obowiązki Usługodawcy oraz Użytkowników, związane ze świadczeniem Usług drogą elektroniczną,
- d) zasady wyłączenia odpowiedzialności Usługodawcy z tytułu świadczenia Usług,
- e) zasady ochrony danych osobowych Użytkowników korzystających z Usług,
- f) tryb postępowania reklamacyjnego.

ROZDZIAŁ 2 RODZAJE I ZAKRES USŁUG ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

§4 Rodzaje Usług dedykowanych Użytkownikowi

1. Usługi oferowane przez Usługodawcę za pośrednictwem Portalu obejmują:
 - a) umożliwienie przeglądania i odczytywania przez Użytkowników materiałów zamieszczanych w Portalu,
 - b) udostępnianie na indywidualne żądanie Użytkowników materiałów multimedialnych umieszczonych w ramach Portalu poprzez wyświetlanie strony o określonym adresie URL, zawierającej indywidualne żądane przez Użytkownika dane informacyjne w taki sposób, aby Użytkownik miał do nich dostęp w czasie przez siebie wybranym.
2. Usługodawca określa poszczególne rodzaje usług wymagających Rejestracji w Portalu lub podania określonych danych i informacji.

ROZDZIAŁ 3 WARUNKI ZAWIERANIA I ROZWIĄZYWANIA UMÓW O ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ



§5

Warunki zawarcia i rozwiązania Umowy.

1. Umowa zostaje zawarta z chwilą skutecznego przeprowadzenia Rejestracji stosownie do postanowień § 6 ust. 4 Regulaminu.
2. Korzystanie z niektórych Usług w ramach Portalu wymaga uzupełnienia przez Użytkownika danych osobowych po zalogowaniu na Konto, przy czym Usługodawca wyraźnie określa rodzaj i zakres takich Usług oraz wymagane dane identyfikacyjne.
3. Korzystanie z Usług Newslettera wymaga wypełnienia Formularza do Newslettera przez Subskrybenta.

§6

Warunki zawarcia Umowy

1. Umowę mogą zawrzeć osoby fizyczne posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, osoby prawne oraz jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, ale posiadające zdolność prawną.
2. Warunkiem korzystania z Usług Portalu po zawarciu Umowy jest:
 - a) Rejestracja (dotyczy niektórych Usług w ramach Portalu);
 - b) spełnienie warunków technicznych potrzebnych do korzystania z Portalu, o których mowa w § 7 ust. 2-3 poniżej;
 - c) zapoznanie się z Regulaminem.
3. Rejestracji dokonuje pracownik IT Partners Telco Sp. z o.o. lub podmiot z nim współpracujący w momencie zawierania przez Użytkownika umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci lub umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych telewizji cyfrowej, której stroną jest IT Partners Telco Sp. z o.o. Rejestracja jest dokonywana w celu założenia dla Użytkownika Konta na Portalu. Pierwsze Hasło służące do zalogowania się na Konto może być losowe lub wskazane przez Użytkownika..
4. Po skutecznym dokonaniu Rejestracji, Usługodawca potwierdza założenie Konta w Portalu wysyłając do Użytkownika wiadomość e-mail na podany przez Użytkownika podczas dokonywania Rejestracji adres e-mail. Umowa zostaje zawarta na czas nieoznaczony z chwilą otrzymania przez Użytkownika wiadomości e-mail, o której mowa w zdaniu poprzedzającym.
5. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje również zawarta każdorazowo z chwilą korzystania przez Użytkownika z Portalu (w przypadku braku Rejestracji). W takim przypadku umowa zawierana jest na czas nieoznaczony.

§7

Warunki rozwiązania Umowy

1. Zarówno Użytkownik, Użytkownik Zarejestrowany, Subskrybent, jak i Usługodawca mogą rozwiązać Umowę.
2. Użytkownik Zarejestrowany dokonuje rozwiązania Umowy poprzez samodzielne usunięcie Konta za pomocą zamieszczonej w Portalu funkcji „Usuń Konto”. Skutkiem usunięcia Konta przez Użytkownika Zarejestrowanego jest brak możliwości zalogowania się do Konta.
3. Subskrybent może rozwiązać Usługę otrzymywania Newslettera poprzez samodzielne usunięcie Konta za pomocą zamieszczonej w Portalu funkcji „Zrezygnuj z subskrypcji” lub poprzez kliknięcie na link do rezygnacji dostępny w każdym wysłanym Newsletterze. Skutkiem rozwiązania Usługi otrzymywania Newslettera przez Użytkownika Zarejestrowanego jest usunięcie jego adresu e-mail z listy odbiorców Newslettera oraz zaprzestanie jego wysyłania do Użytkownika.
4. Usługodawca dokonuje rozwiązania Umowy Konta poprzez wysłanie na adres e-mail podany przez Użytkownika Zarejestrowanego podczas Rejestracji informacji o planowanym usunięciu Konta w terminie 3 (słownie: trzech) dni przed planowaną datą usunięcia Konta. Usługodawca może rozwiązać Umowę Konta w przypadku:
 - a) naruszenia przez Użytkownika, Użytkownika Zarejestrowanego i Subskrybenta istotnych postanowień Regulaminu;



- b) powzięcia przez Usługodawcę uzasadnionych, wiarygodnych informacji, że login Konta jest sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami, narusza dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Usługodawcy;
- c) umieszczania przez Użytkownika Zarejestrowanego na Koncie lub Portalu treści niezgodnych z obowiązującymi przepisami prawa;
- d) wykorzystywania przez Użytkownika, Użytkownika Zarejestrowanego i Subskrybenta Usługi niezgodnie z jej przeznaczeniem;
- e) usunięcia przez Użytkownika Zarejestrowanego lub Subskrybenta adresu poczty elektronicznej, który był użyty do założenia Konta lub korzystania z Newslettera.

ROZDZIAŁ 4 WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

§8

Wymagania techniczne niezbędne do korzystania przez Użytkownika z Portalu

1. Warunkiem koniecznym do korzystania z Portalu jest posiadanie przez Użytkownika urządzenia umożliwiającego:
 - a) dostęp do sieci Internet;
 - b) przeglądanie zasobów Internetu;
 - c) wysyłanie i odbieranie poczty elektronicznej.
2. Ponadto wymagane jest posiadanie przez Użytkownika sprawnej Skrzynki e-mail zapewniającej możliwość łączenia i wymiany danych, o którym mowa w ust. 1 powyżej.
3. Usługodawca zaleca korzystanie z przeglądarki internetowej typu Internet Explorer 9 i wyższej, Firefox (wersja aktualna), Chrome (wersja aktualna), Opera 12, Opera 18 i kolejne wersje z zachowaniem standardowych ustawień (funkcje typu blokada ciasteczek lub Adblock mogą uniemożliwić prawidłowe korzystanie z Portalu).
4. W razie korzystania przez Użytkownika ze sprzętu lub oprogramowania, które nie spełnia wymogów technicznych określonych w ust. 1-3 powyżej, Usługodawca nie gwarantuje prawidłowości funkcjonowania Usług w ramach Portalu i zastrzega, że może mieć to negatywny wpływ na jakość świadczonych Usług.

§9

Zamieszczanie i udostępnianie treści przez Użytkownika i Subskrybenta w ramach Portalu

1. Użytkownik zobowiązuje się przekazywać wyłącznie dane, które są prawdziwe i nie wprowadzają w błąd, nie naruszają przepisów obowiązującego prawa, w tym praw własności intelektualnej oraz dóbr osobistych.
2. Użytkownik Zarejestrowany zobowiązuje się nie dokonywać prób uzyskania dostępu do Konta innego Użytkownika Zarejestrowanego.
3. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym, a także podejmowanie działań mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia Portalu. W razie otrzymania przez Usługodawcę zawiadomienia lub wiarygodnej informacji o bezprawnym charakterze przechowywanych danych dostarczonych przez Użytkownika i Subskrybenta, Usługodawca może uniemożliwić dostęp do tych danych. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności względem Użytkownika i Subskrybenta za szkody powstałe w wyniku uniemożliwienia dostępu do danych o treści bezprawnej.

ROZDZIAŁ 5 OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH, PRAWA AUTORSKIE

§10

Ochrona danych osobowych

1. W ramach Portalu będą przetwarzane następujące dane:
 - a) w przypadku Użytkownika będącego osobą fizyczną:
 - imię i nazwisko;



- adres miejsca zamieszkania i adres korespondencyjny, jeśli jest on inny niż adres miejsca zamieszkania;
 - adres e-mail;
 - numer ewidencyjny PESEL – w przypadku obywatela Rzeczypospolitej Polskiej;
 - numer ewidencji podatkowej NIP;
 - adres e-mail;
 - numer telefonu kontaktowego,
- b) w przypadku Użytkownika będącego fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, osobą prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej:
- firma,
 - adres siedziby i adres korespondencyjny, jeśli jest on inny niż adres miejsca siedziby,
 - numer REGON,
 - numer ewidencji podatkowej NIP,
 - numer KRS,
 - adres e-mail,
 - numer telefonu kontaktowego.
2. Dane osobowe Użytkowników Zarejestrowanych zbierane dla umożliwienia korzystania z funkcjonalności dostępnych w Portalu przetwarzane są przez IT Partners Telco Sp. z o. o. w celu obsługi procesu Rejestracji, logowania do Konta, sprzedaży i/lub świadczenia usług Użytkownikom Zarejestrowanym, złożenie zapytania przez Użytkownika Zarejestrowanego o usługę dostępu do Internetu lub usługę telewizji cyfrowej.
 3. Wyżej wskazane dane Użytkowników Zarejestrowanych zostaną przekazane Administratorowi również przez Administratora danych osobowych na podstawie zawartej przez te podmioty umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych. Administrator może przetwarzać wyżej wskazane dane na podstawie umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych, wyłącznie w celu określonym w tej umowie, tj. w celu prawidłowej realizacji Usług.
 4. Przekazanie danych osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne, jednak ich brak lub żądanie zaprzestania przetwarzania i/lub usunięcia danych już przekazanych może powodować brak dostępu do Usług, które bez przetwarzania ww. danych nie mogą być świadczone.
 5. Administratorem danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. Nr 101, poz. 926, z późn. zm.) Użytkowników, Użytkowników Zarejestrowanych i Subskrybentów jest „IT Partners Telco” Sp. z o.o.
 6. IT Partners Telco Sp. z o. o. oraz „NAVU” Sp. z o. o. zapewnia realizację obowiązków wynikających z ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r., Nr 101, poz. 926, z późn. zm.) oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.).
 7. „NAVU” Sp. z o.o. jest uprawniona do przekazania wybranych danych dotyczących Użytkowników, Użytkowników Zarejestrowanych i Subskrybentów właściwym organom, które zgłoszą żądanie udzielenia tego rodzaju informacji w oparciu o właściwe przepisy obowiązującego prawa.
 8. Użytkownik, Użytkownik Zarejestrowany i Subskrybent ma prawo do wglądu i modyfikacji swoich danych osobowych.
 9. „NAVU” Sp. z .o.o. zapewnia szyfrowanie danych mających na celu uniemożliwienie dostępu osób nieuprawnionych do treści tych danych, w szczególności danych służących Użytkownikowi Zarejestrowanemu do logowania się do Konta.
 10. „NAVU” Sp. z o.o. może publikować na Portalu bannery i linki do innych serwisów internetowych. Użytkownik, korzystając z bannera lub linku, przechodzi na stronę należącą do innego właściciela. Po przejściu przez Użytkownika na stronę należącą do innego właściciela, niniejszy Regulamin nie ma zastosowania.
 11. Użytkownik może również wyrazić odrębną zgodę na otrzymywanie z Portalu materiałów reklamowo – promocyjnych drogą elektroniczną.

§11 Prawa autorskie

1. Portal, jak również materiały w nim zawarte podlegają ochronie przewidzianej w obowiązujących w tym zakresie przepisach prawa, w szczególności w ustawie z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. Nr 90, poz. 631 z późn. zm.), ustawie z dnia 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych (Dz. U. Nr 128, poz. 1402 z późn. zm.), ustawie z dnia 30 czerwca 2000 r. Prawo własności przemysłowej (Dz. U. Nr 119, poz. 1117 z późn. zm.).



2. Poprzez korzystanie z utworów lub baz danych udostępnionych w Portalu Użytkownicy i Subskrybenci nie nabywają żadnych praw ani też nie uzyskują licencji do tych utworów lub baz danych.
3. Użytkownicy i Subskrybenci mogą korzystać z Portalu oraz materiałów w nim zamieszczonych wyłącznie w ramach dozwolonego użytku przewidzianego w ustawie o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz ustawie o ochronie baz danych.

ROZDZIAŁ 6 POLITYKA COOKIES

§12 Założenia polityki cookies

1. Przez korzystanie z Portalu wyrażana jest zgoda na instalację Cookies na urządzeniu końcowym Użytkownika i Subskrybenta oraz wykorzystywanie Cookies przez Usługodawcę zgodnie z poniższymi postanowieniami. Zgoda jest wyrażana za pomocą ustawień przeglądarki internetowej. Jeżeli Użytkownik nie zgadza się na wykorzystywanie przez Usługodawcę Cookies, powinien zmienić ustawienia swojej przeglądarki w odpowiedni sposób lub zrezygnować z używania Portalu.
2. W związku z udostępnianiem zawartości Portalu przez Usługodawcę, stosuje się Cookies, tj. informacje zapisywane przez serwery na urządzeniu końcowym Użytkownika bądź Subskrybenta, które serwery mogą odczytać przy każdorazowym połączeniu się z tego urządzenia końcowego, mogą także używać innych technologii o funkcjach podobnych lub tożsamyh z Cookies. Niniejsze postanowienia dotyczące Cookies mają odpowiednie zastosowanie również do innych podobnych technologii stosowanych w ramach Portalu.
3. Cookies wykorzystywane są w celu:
 - a) dostosowania zawartości stron Portalu do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika Portalu i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb,
 - b) tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy korzystają z Portalu, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości,
 - c) utrzymania sesji Użytkownika (po zalogowaniu), dzięki której Użytkownik nie musi na każdej podstronie Portalu ponownie wpisywać Loginu i Hasła,
 - d) dostarczania Użytkownikom treści reklamowych bardziej dostosowanych do jego zainteresowań.
4. W ramach Portalu możliwe jest zastosowanie następujących rodzajów Cookies:
 - a) „niezbędne” Cookies – umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach Portalu, np. uwierzytelniające Cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w ramach Portalu,
 - b) Cookies służące do zapewnienia bezpieczeństwa – np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania w ramach Portalu,
 - c) Cookies umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania z Portalu,
 - d) funkcjonalne Cookies – umożliwiające zapamiętanie wybranych przez Użytkownika ustawień i personalizację interfejsu Użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi Użytkownik, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp.
5. W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie Cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika (dysk twardy). Użytkownik może dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących Cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę Cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej, bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu Użytkownika.
6. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi Cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej) odpowiednich producentów tego oprogramowania. Niedokonanie zmiany ustawień w zakresie Cookies oznacza, że będą one zamieszczone w urządzeniu końcowym Użytkownika lub Subskrybenta, a tym samym Usługodawca będzie w stanie przechowywać informacje w urządzeniu końcowym Użytkownika lub Subskrybenta i uzyskiwać dostęp do tych informacji.
7. Wyłączenie stosowania Cookies może spowodować utrudnienia w korzystaniu z niektórych usług w ramach Portalu, w szczególności wymagających Rejestracji i logowania. Wyłączenie opcji



przyjmowania Cookies nie powoduje natomiast braku możliwości czytania lub oglądania treści zamieszczanych w Portalu, z zastrzeżeniem tych, do których dostęp wymaga logowania.

8. Cookies mogą być zamieszczane w urządzeniu końcowym Użytkownika i Subskrybenta, a następnie wykorzystywane przez współpracujących z Portalem partnerów, firmy badawcze oraz dostawców aplikacji multimedialnych.

ROZDZIAŁ 7 TRYB POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

§13 Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje dotyczące działania Portalu i korzystania z Usług, Użytkownicy i Subskrybenci mogą składać wysyłając korespondencję w formie pisemnej pod adres wskazany w postanowieniu § 1 ust. 1 Regulaminu, a korespondencję elektroniczną pod adres poczty elektronicznej bok@navu.pl (całodobowo) w tytule wiadomości wpisując „REKLAMACJA”.
2. Składając reklamację Użytkownik powinien podać swoje imię i nazwisko, adres do korespondencji, rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości związanej z funkcjonowaniem Portalu lub świadczoną Usługą.
3. Reklamacja może zostać złożona w terminie 30 dni licząc od dnia, w którym Użytkownik dowiedział się o powstaniu nieprawidłowości. Reklamacja złożona po ww. terminie nie zostanie rozpoznana, o czym Użytkownik zostanie niezwłocznie poinformowany. Powyższe nie uchybia prawu do dochodzenia stosownych roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
4. Usługodawca ustosunkowuje się do reklamacji Użytkownika w terminie 14 Dni Roboczych od momentu zgłoszenia reklamacji wraz z opisem niezgodności. W przypadku, gdy weryfikacja niezgodności wymaga zasięgnięcia opinii podmiotów trzecich lub dostarczenia przez Użytkownika dodatkowych informacji, termin do ustosunkowania się Usługodawcy ulega przedłużeniu o czas uzyskania przez Usługodawcę takiej opinii / niezbędnych materiałów. W przypadku wydłużenia się terminu rozpatrywania reklamacji Użytkownik zostanie o tym powiadomiony.
5. O wynikach rozpatrzenia reklamacji Usługodawca niezwłocznie informuje Użytkownika.
6. Reklamacje nieposiadające danych, o których mowa w ust. 2 powyżej, nie podlegają rozpatrzeniu.

§14 Wyłączenie odpowiedzialności

1. Indywidualne ustawienia komputera, monitora i łącza internetowego Użytkownika, powodujące błędne lub zniekształcone przeprowadzenie operacji, nie mogą być podstawą reklamacji.
2. Usługodawca ma prawo czasowo zablokować dostęp do Portalu i Konta w związku z koniecznością przeprowadzenia prac konserwacyjnych systemu informatycznego.
3. Usługodawca ma prawo czasowo zablokować dostęp do Portalu i Konta ze względów bezpieczeństwa, w tym nieprawidłowego korzystania z Portalu i Konta, wystąpienia okoliczności, które mogłyby narazić na szkodę interesy Użytkownika lub Usługodawcy na czas niezbędny do usunięcia występujących zagrożeń lub nieprawidłowości.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie przez Użytkownika z Portalu i Konta, w sposób sprzeczny z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
5. Administrator nie jest odpowiedzialny za szkody poniesione przez Użytkownika lub Subskrybenta wynikające z zagrożeń występujących w sieci Internet.
6. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za czynności realizowane w ramach Portalu skutkujące złożeniem oświadczenia woli. Usługodawca zastrzega sobie prawo odmowy wykonania czynności zleconych przez Użytkownika, gdy zaistniałe okoliczności uzasadniają wątpliwości, co do ich autentyczności i autoryzacji lub zgodności z przepisami prawa.
7. W odniesieniu do informacji prezentowanych w ramach Portalu, które zostały w nim zamieszczone lub dostarczone przez podmioty trzecie, Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za aktualność, dokładność, lub kompletność tych informacji, jak również za ich przydatność dla jakichkolwiek działań Użytkownika. Usługodawca nie udziela gwarancji, że dane lub informacje zamieszczone w ramach serwisu sprostają oczekiwaniom Użytkownika lub Subskrybenta, co do ich merytorycznej zawartości, kompletności, dokładności czy przydatności.
8. Za wszelkie skutki wynikłe z niewłaściwego wypełnienia przez Użytkownika lub Subskrybenta Formularzy dostępnych w Portalu, w szczególności polegającego na podaniu przez Użytkownika



lub Subskrybenta błędnych lub nieprawdziwych danych, odpowiedzialność ponosi Użytkownik lub Subskrybent.

ROZDZIAŁ 8 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§15 Tryb zmiany Regulaminu

1. „NAVU” Sp. z o.o. jest uprawniona do jednostronnej zmiany Regulaminu w przypadku zaistnienia ważnych przyczyn. Za ważne przyczyny uważa się:
 - a) wprowadzenie nowych przepisów prawnych oraz uchylene lub zmiana przepisów prawnych już obowiązujących mających wpływ na świadczenie Usług przez Usługodawcę i funkcjonowanie Portalu;
 - b) pojawienia się nowych orzeczeń sądowych lub administracyjnych skutkujących koniecznością dokonywania zmian prawnych;
 - c) dostosowanie Regulaminu do koniecznych zmian wprowadzanych w systemie informatycznym jak również związanych ze zmianą zakresu świadczonych Usług;
 - d) zaprzestanie prowadzenia Portalu przez Administratora lub zmiany Administratora.
2. W przypadku dokonania zmian w Regulaminie „NAVU” Sp. z o.o. poinformuje o tym Użytkowników poprzez opublikowanie na łamach Portalu ogłoszenia z informacją o zmianie i adresem strony internetowej, na której publikowany jest Regulamin.
3. Jednakże zmiana Regulaminu ze skutkiem dla zawartej z Użytkownikiem Zarejestrowanym Umowy Konta lub Umowy wywołuje skutek po upływie czternastu dni od powiadomienia o zmianie Regulaminu Użytkownika będącego stroną ww. umów, o ile wcześniej Użytkownik Zarejestrowany nie oświadczy, iż tę umowę wypowiada.
4. Użytkownikowi Zarejestrowanemu w momencie zmiany Regulaminu, zawiadomienie o zmianie Regulaminu „NAVU” Sp. z o.o. przesyła na adres mailowy wskazany przez Użytkownika Zarejestrowanego w trakcie zawierania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci lub umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych telewizji cyfrowej, której stroną jest IT Partners Telco Sp. z o.o.
5. Użytkownik Zarejestrowany, którego „NAVU” Sp. z o.o. powiadomiła o zmianie Regulaminu, może w terminie czternastu dni od otrzymania powiadomienia wypowiedzieć Umowę, składając oświadczenie na piśmie lub wysyłając je w formie mailowej na adres e-mail: bok@navu.pl Umowa wypowiedziana w tym trybie rozwiązuje się z upływem siedmiodniowego terminu wypowiedzenia.
6. Obowiązująca wersja Regulaminu jest dostępna na Portalu.

§16 Sąd właściwy.

Prawem właściwym dla wszystkich stosunków prawnych wynikających z Regulaminu jest prawo polskie. Wszelkie spory będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy według zasad ogólnych.

§17 Obowiązki Regulaminu.

Regulamin wchodzi w życie z dniem 01 maja 2015 r.